DEWAN PIMPINAN PUSAT
ASOSIASI PENGUSAHA TRUK INDONESIA

15 DESEMBER 2025

SISTEM MEMAKSA PATUH, LAYANAN MENOLAK HADIR

CATATAN MASALAH DAN HAMBATAN PENGUSAHA TRUK TERHADAP IMPLEMENTASI QR CODE MYPERTAMINA



AUDIENSI APTRINDO - PT PERTAMINA PATRA NIAGA (PUSAT)

Profile APTRINDO

Didirikan pada tanggal 19 Agustus 2014, APTRINDO adalah sebuah wadah non-profit yang mengorganisir para Pengusaha Truk Indonesia. Berperan sebagai sebuah lembaga yang berupaya melindungi kepentingan para anggotanya dalam menghadapi berbagai tantangan dan kebijakan (regulasi) dalam bidang transportasi dan logistik.

Dewan Pimpinan Daerah
24 Provinsi

Dewan Pimpinan Cabang
40 Kabupaten / Kota

ANGGOTA RESMI :

KADIN INDONESIA

ASEAN TRUCKING FEDERATION

MITRA KERJA :

PELINDO

GAMBARAN UMUM USAHA ANGKUTAN BARANG

AREA OPERASIONAL

PERIZINAN BERUSAHA (JASA ANGKUTAN)



PELABUHAN

Truk Trailer Kontainer,
Dump Truck

NON-PELABUHAN

Truk Bak Tertutup,
Truk Bak Terbuka

KBLI 49431

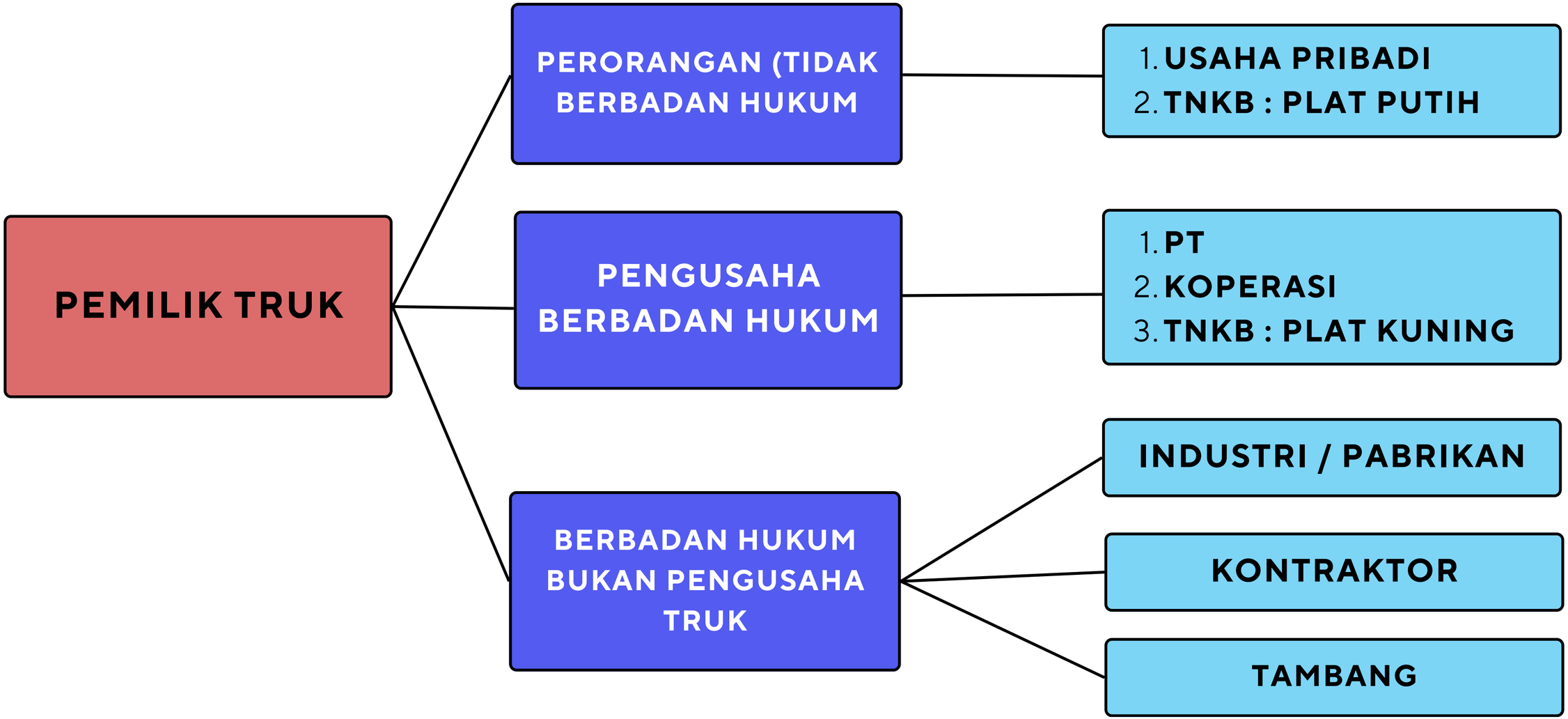
Angkutan bermotor untuk barang <u>umum</u>.

KBLI 49432

Angkutan bermotor untuk barang <u>khusus</u>.

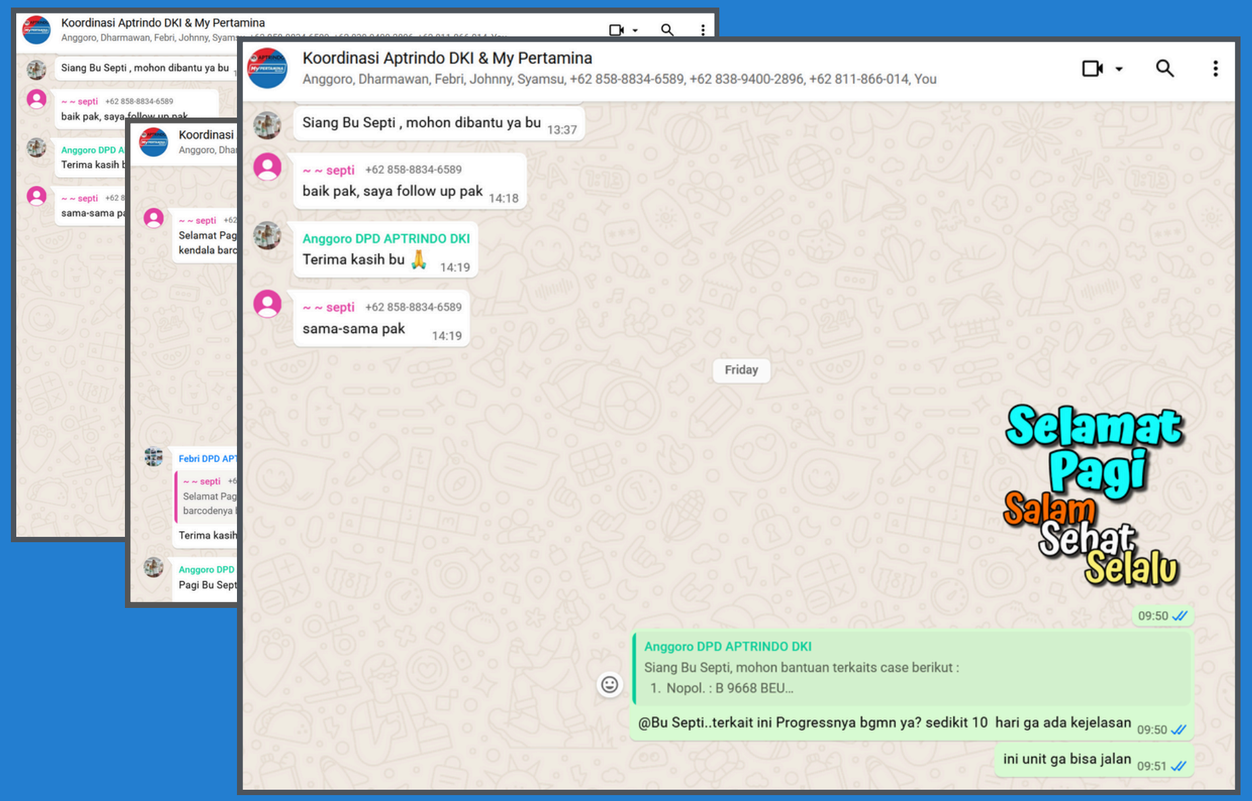
PERUSAHAAN ANGKUTAN BARANG BERBADAN HUKUM

KEPEMILIKAN KENDARAAN ANGKUTAN BARANG



“ORANG DALAM SAJA TIDAK BERDAYA”

Koordinasi Sudah Dilakukan,
Proses Tetap Memakan Waktu





Audiensi PT Pertamina Patra Niaga
Regional Jawa Bagian Barat
17 November 2025

DASAR HUKUM

PENGGUNAAN QR CODE UNTUK BBM SUBSIDI

- **UU NOMOR 22 TAHUN 2001 TENTANG MINYAK & GAS BUMI**
  (PASAL 20, PASAL 21 DAN PASAL 53)

- **PERATURAN PRESIDEN NOMOR NO. 191 TAHUN 2014**
  1. *Pasal 2 : Pemerintah menetapkan jenis BBM Subsidi dan siapa yang berhak*
  2. *Pasal 14 : Pengawasan distribusi BBM dilakukan untuk menjamin tepat sasaran.*

- **PERATURAN BPH MIGAS NO. 6 TAHUN 2013**
  1. *Pasal 3 : Pengguna BBM Subsidi wajib menunjukkan identitas resmi*
  2. *Pasal 11 : SPBU dapat menggunakan sistem informasi seperti QR Code untuk mencatat dan mengontrol transaksi.*

MyPERTAMINA

Alat atau mekanisme teknis yang digunakan oleh Pertamina untuk menjalankan mandat yang ada didalam peraturan perundang-undangan.

- **Mengatur Pembelian**
- **Menyalurkan Subsidi Tepat Sasaran**
- **Pengawasan Distribusi**

KENYATAAN DI LAPANGAN



KELUHAN UTAMA :

1. Proses Pendaftaran Lambat & Tidak Transparan.
2. Persyaratan teknis administrasi tidak realistis.
3. QR Code sering diblokir tiba-tiba tanpa alasan jelas.
4. Tidak ada pusat layanan tatap muka.
5. Jalur komunikasi utama hanya melalui Call Center “135”.

“YANG DIHARAPKAN MEMPERMUDAH, JUSTRU MEMPERSULIT”

PROSES PENDAFTARAN & VALIDASI RUMIT

1. Validasi akun mencapai 14 hari kerja atau lebih.
2. Dokumen sering ditolak dengan alasan yang TIDAK jelas.
3. Tidak ada sistem notifikasi atau monitoring progres pengajuan validasi.

AKIBATNYA :
Kendaraan tidak dapat membeli BBM Subsidi / Armada BERHENTI BEROPERASI

MyPERTAMINA

PERSYARATAN TEKNIS
TIDAK MASUK AKAL

1. **Foto kendaraan wajib diambil dari HP yang sama dari akun pendaftar.**

- Jika pendaftar awal atas nama pengemudi dan ybs tidak bekerja lagi, perusahaan kehilangan akses.
- Akibatnya permohonan QR Code baru atau pembaruan tidak dapat dilakukan.

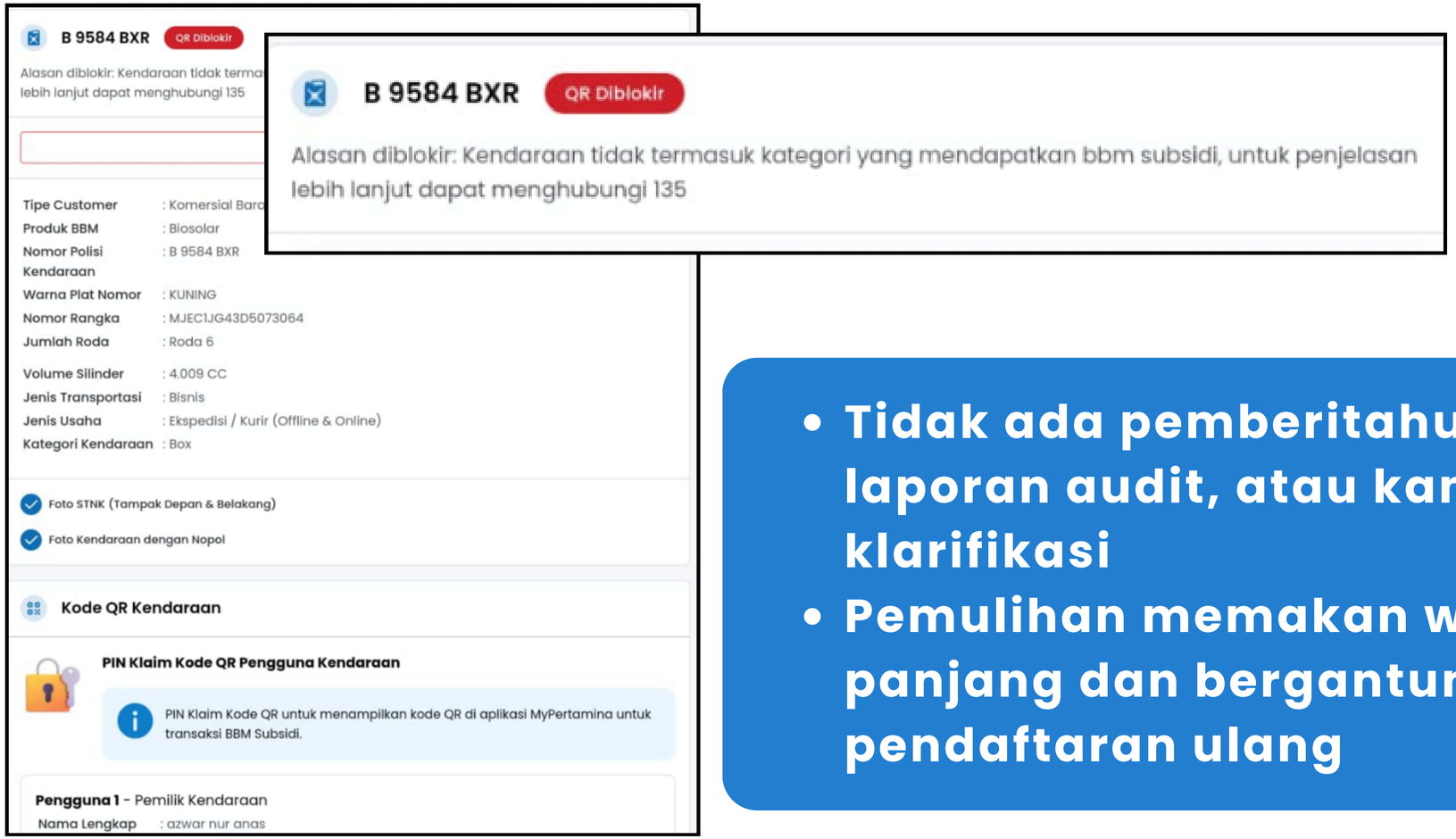
2. **QR Code terblokir dan perlu daftar ulang, pengguna diwajibkan :**

- Menggugah ulang seluruh dokumen kendaraan.
- Menyertakan foto BPKB Asli (Surat Keterangan Leasing tidak bisa digunakan)

Masalah Utama: Persyaratan tidak adaptif dengan realita dilapangan

- ***Tidak semua memiliki dokumen Fisik BPKB***
- *Surat Keterangan Leasing/Bank tidak diakui sistem MyPertamina*
- *Foto dengan HP sesuai akun pendaftar sangat menyulitkan karena kendaraan angkutan barang mobilitas tinggi*

QR CODE TERBLOKIR TIDAK JELAS



QR CODE mendadak terblokir tidak dapat digunakan.

- Alasan umum sistem:
  1. **Kuota Habis (padahal seharian belum digunakan)**
  2. **Indikasi penyalahgunaan**

- **Tidak ada pemberitahuan resmi, laporan audit, atau kanal klarifikasi**
- **Pemulihan memakan waktu panjang dan bergantung pada pendaftaran ulang**

MyPERTAMINA

MINIM LAYANAN SALURAN PENGADUAN

"QR CODE BERLAKU NASIONAL, PENGADUAN DIBIARKAN TANPA WAJAH"

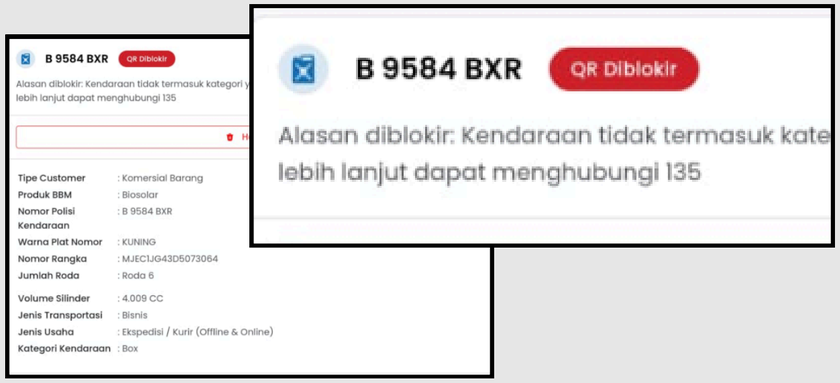
1. TIDAK ADA HELPDESK FISIK (SEMUA HANYA MELALUI ONLINE)
2. PROSES TIKET DAN TINDAK LANJUT TIDAK DAPAT DIMONITOR ATAUPUN DILACAK

SALURAN PENGADUAN HANYA:
CALL CENTER "135"



***135 ADALAH MESIN PENJAWAB BUKAN PETUGAS LANGSUNG**

LOGISTIK TIDAK BISA MENUNGGU 7-14 HARI



DUNIA ANGKUTAN BARANG

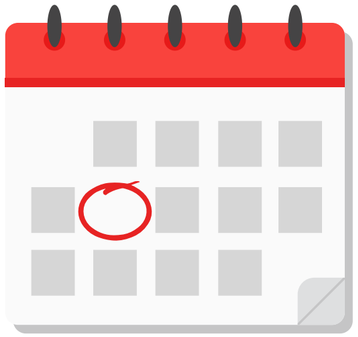
Harian, Real-Time, Sensitif dengan Waktu dan Biaya

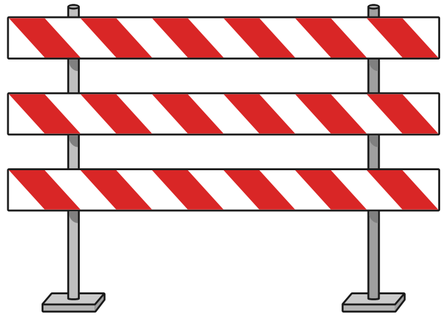
SISTEM MYPERTAMINA

Prosedur & Administrasi Rumit, Proses Lambat dan Berhari-Hari, Tidak ada KEPASTIAN atau JAWABAN

DUA KALI TERHENTI:
JALAN DITUTUP, BBM TERTAHAN

"Jalan ditutup oleh Aturan, Usaha macet oleh Sistem"





LARANGAN TRUK SUMBU 3 JANUARI – DESEMBER 2025

- LEBARAN Tahun 2025:
  24 Maret - 08 April 2025
- NATARU Tahun 2025:
  19 Desember 2025 - 04 Januari 2026

***) Masih ditambah larangan operasi beberapa hari libur cuti bersama*

BLOKIR QR CODE MYPERTAMINA

- 7 - 14 Hari (bisa lebih)
- Menunggu Tanpa Kepastian

SAAT QR CODE BERMASALAH, SIAPA MENANGGUNG KERUGIAN?

Truk Berhenti Operasi	Kontrak Logistik Gagal
Sopir Tetap Harus Dibayar	Beban Upah & Operasional
Armada Terparkir	Angsuran, Pajak, dan Asuransi Tetap Berjalan
Alternatif BBM Non-Subsidi	Biaya Melonjak Tajam

“Negara mengawasi, pelaku usaha menanggung risiko”

REKOMENDASI / USULAN APTRINDO (SEGERA)

1. AKUN KHUSUS PERUSAHAAN ANGKUTAN BARANG DENGAN PROSES LEBIH MUDAH DAN CEPAT

- Berbasis Perijinan Usaha khusus Angkutan Barang **KBLI 49431 (Perusahaan Angkutan Barang Umum) dan KBLI 49432 (Perusahaan Angkutan Barang Khusus).**
- Adanya Fitur Alih Akun - Jika Sopir Berganti

2. PERSYARATAN YANG LEBIH ADAPTIF (TIDAK TERKESAN MEMPERSULIT / MENGHAMBAT USAHA)

- Proses foto kendaraan lebih mudah
- Persyaratan foto BPKB ASLI harus bisa diganti dengan Surat Keterangan Leasing/Bank jika kendaraan masih dalam status agunan/kredit.

3. TRANSPARANSI ALASAN BLOKIR & KUOTA

- Notifikasi otomatis by email atau pesan wa sesuai nomor HP Akun

4. PERCEPATAN PROSES VALIDASI & PEMULIHAN AKUN (<48 JAM)

- Prioritas bagi kendaraan logistik

REKOMENDASI / USULAN APTRINDO (SEGERA)

5. BENTUK DESK KHUSUS MYPERTAMINA DI SETIAP DAERAH KABUPATEN/KOTA

- Pusat Layanan Fisik (Helpdesk) di setiap cabang Pertamina Patra Niaga
- Jalur komunikasi langsung dan solusi cepat

MYPERTAMINA: MEMPERMUDAH BUKAN MEMPERSULIT DUNIA USAHA LOGISTIK

KOLABORASI

APTRINDO - PERTAMINA

Integrasi aplikasi **SIAPTRINDO**
(data **SINGLE TRUCK IDENTIFICATION DATA/STID**)
dengan **MYPERTAMINA**





- Aplikasi SIAPTRINDO terkoneksi dengan sistem PELINDO dan e-Money/e-toll dalam rangka implementasi STID.
- Melalui STID, setiap kendaraan dan pemilik kendaraan telah memiliki identitas digital TERVERIFIKASI, berisi data lengkap :

1. Pemilik dan Perusahaan angkutan.
2. Jenis dan Spesifikasi kendaraan.
3. Status legalitas perusahaan dan keanggotaan asosiasi.

SINERGI APTRINDO – MYPERTAMINA

- Mengurangi beban administrasi
- Meningkatkan akurasi data penerima subsidi (tepat sasaran)
- Mendukung & Memperkuat komitmen upaya bersama menuju ZERO ODOL 2027.

PENUTUP : DIGITALISASI TANPA MENYULITKAN

- Ketersediaan dan kemudahan pembelian BBM Bersubsidi Bio Solar bagi kendaraan angkutan barang adalah bagian dari jaminan kelangsungan distribusi logistik nasional.
- Hambatan dalam memperoleh dan menggunakan QR Code MYPERTAMINA justru menambah beban biaya operasional bagi pelaku usaha angkutan barang yang sedang menyesuaikan diri terhadap kebijakan besar pemerintah menuju INDONESIA ZERO ODOL 2027.
- Ketika akses terhadap BBM bersubsidi terhambat karena sistem yang tidak adaptif, maka beban logistik meningkat dan daya saing nasional menurun.
- MYPERTAMINA seharusnya menjadi alat kontrol cerdas dan mitra bagi dunia usaha, bukan menjadi sumber hambatan baru yang memperlambat laju logistik nasional.

DIGITALISASI BUKAN HANYA TENTANG DATA, TAPI TENTANG MENJAGA AGAR RODA EKONOMI TERUS BERPUTAR

“SUBSIDI TEPAT SASARAN ATAU TEPAT HAMBATAN?”



APTRINDO

ASOSIASI PENGUSAHA TRUK INDONESIA

● BERSATU ● BERSUARA ● BERKARYA

www.aptrindo.or.id dpp_aptrindo_official

TERIMA KASIH

ATAS PERHATIANNYA

created by :

