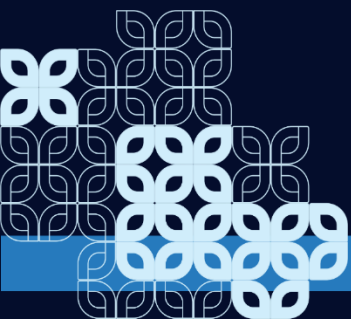


“SOSIALISASI PENGOPERASIAN TERMINAL CURAH KERING TELUK LAMONG OLEH PT PELINDO MULTI TERMINAL”

PT Pelindo Multi Terminal
Surabaya, 25 Mei 2026



Future Business Process oleh SPMT *(Operational & Commercial)*



Wahyu Wardana
Senior Vice President Komersial & Hubungan
Pelanggan

the Integration

On 1 October 2021, President of the Republic of Indonesia inaugurated the merger of four Indonesia's state-owned port enterprises into PT Pelabuhan Indonesia (Persero), with four subholdings.



The establishment of these four subholdings is part of Pelindo's strategic effort to build **Indonesia's Integrated Maritime Ecosystem.**



WE ARE SUBHOLDING OF SOE PELINDO THAT OPERATES NON-CONTAINER TERMINALS

PT Pelindo Multi Terminal / SPMT is one of PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Subholding that is established on October 1st, 2021. This establishment is in line with the integration of PT Pelabuhan Indonesia (Persero) which ownership is wholly owned by the Republic of Indonesia.

PT Pelindo Multi Terminal manages 15 branches and three subsidiaries: PT Pelabuhan Tanjung Priok, which is headquartered in Jakarta and manages 10 port branches on the islands of Sumatra & Java; PT Indonesia Kendaraan Terminal Tbk. which manages vehicle terminals in Jakarta and several other areas in Indonesia, and PT Terminal Curah Utama.



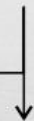
Negara Republik Indonesia



PT Pelabuhan Indonesia (Persero)



PT Pelindo Multi Terminal



PT Terminal Curah Utama



PT Indonesia Kendaraan Terminal Tbk.



PT Pelabuhan Tanjung Priok

PELINDO SUBHOLDING AND SERVICES



Port-Cargo Handling

Marine Services

*Port-Supporting
Services*

*Logistic
Services*

Hinterland Development

**Berthing
Activities**

**Yard
Activities**

**Gate
Activities**

**Pilotage &
Towage**

**Dredging &
Shipyard**

**Utilities
Energy**

**Port
Equipment**

**Logistics
Services**

**Port &
Access
Development**

**Property &
Industrial
Area Dev.**



Pelindo as a Group



Board of Directors



**Rizki
Kurniawan**

Direktur Strategi
& Komersial

**Yoni
Setiawan**

Direktur Keuangan &
Manajemen Risiko

**Ari
Henryanto**

Direktur
Utama

**Edi
Priyanto**

Direktur
SDM

**Arif Rusman
Yulianto**

Direktur
Operasi

**Yarham
Harid**

Direktur
Teknik

SPMT Group Operational Area



33

Port Branches

35.9

Kms Total Berth Length

27.6

Kms Total Multipurpose Berth

7.3

Kms Total Dedicated Berth

59.5

Hectares Total Warehouse

106.2

Hectares Total Stacking Yard

pelindomultiterminal.co.id

Dedicated Terminals



14

Ports with
Dedicated Terminals

23

 Dedicated Terminals

7,3km

Total Dedicated Terminals
Berth Length

Dedicated terminals are a critical part of SPMT's strategy to become a single operator, as they enable standardized processes, improved operational efficiency, consistent service quality, and better asset optimization under one integrated management system, strengthening overall competitiveness and customer experience.

List of Dedicated Terminals

SPMT Group has implemented a terminalization effort that has established 23 dedicated terminals across its network, organizing operations based on specific cargo types and service focus to enhance specialization and accountability.



Dry Bulk Terminal

- Belawan (2)
- Dumai
- Panjang
- Bengkulu
- Tanjung Intan
- Makassar
- Lembar (2)
- Bumiharjo



Liquid Bulk Terminal

- Belawan
- Dumai (2)
- Teluk Bayur (2)
- Nilam
- Gresik
- Tanjung Emas (2)
- Bagendang
- Bumiharjo (2)



Car Terminal

- Tanjung Priok
- Belawan



Business Scope

Pelindo Multi Terminal (SPMT) manages the non-container business segment within the Pelindo Group, focusing on multipurpose terminal operations across Indonesia.



Liquid Bulk

- Crude Palm Oil
- Petroleum
- Chemicals



Dry Bulk

- Coal
- Iron Ore
- Raw Sugar
- Soy Beans
- Cement
- Wheat
- Corn
- Fertilizer



General Cargo

- Container
- Heavy Equipment
- Project Cargo
- Steel
- Bag Cargo
- Palletized/Unitized Cargo



Natural Gas



Others

- Passenger
- Cattle



Vehicle

2025 Performance



59.050

thousand tonnes Dry Bulk



2,29

million unit Vehicles



30.380

thousand tonnes Liquid Bulk



15,94

BBTU Gas



28.830

thousand tonnes/m³ General Cargo



490

thousand Containers



6,37

million Passengers

TERMINAL FACILITIES TTL DRY BULK TERMINAL

CONVEYOR LINES
4 X 1.000 MT/hr

GRAB SHIP UNLOADER
2 UNIT

GSU TECHNICAL DATA

NO	GSU TECHNICAL DATA	
1	RATED CAPACITY	2.000 TON/HOUR
2	LIFTING CAPACITY	50 TON

VESSEL SPECIFICATION

NO	VESSEL SPECIFICATION DATA	
1	SIZE	65.000 - 80.000 DWT
2	LOA	199 – 229 m
3	VESSEL TYPE	HANDYMAX / PANAMAX

WHARF LENGTH
± 250 M
QUAY DRAFT
-13,05 MLWS

CONVEYOR BELT

NO	LENGTH OF CONVEYOR BELT LINE	
1	BC-01A and BC-01B	2 x 230,135 m
2	BC-02A and BC-02B	2 x 1064,860 m
3	BC-03A and BC-03B	2 x 104,845 m
TOTAL		: 2 x 1399,84 m

Pengembangan TCK TTL oleh SPMT

SPMT berkomitmen untuk meningkatkan layanan bongkar muat Curah Kering di TTL melalui penyusunan rencana pengembangan Terminal Curah Kering (TCK) TTL, baik dalam jangka pendek (*quick win*) maupun jangka panjang (*ultimate development*).



Quick Win



- 1 Penggantian alat pendukung (excavator) existing sebanyak 4 Unit baru,
- 2 Perbaikan berat 1 Unit GSU untuk peningkatan produktivitas bongkar muat,
- 3 Penambahan konektivitas conveyor menuju silo dan flat storage (di sisi NPL), sehingga meningkatkan kinerja GSU.



Ultimate Development



- 1 Penambahan unit GSU menyesuaikan dengan kebutuhan layanan bongkar muat Curah kering dimasa yang akan datang
- 2 Perpanjangan Dermaga Curah Kering sehingga dapat melayani kapal lebih banyak

Pengembangan TCK Teluk Lamong Ultimate

Pelindo: Wharf Extension

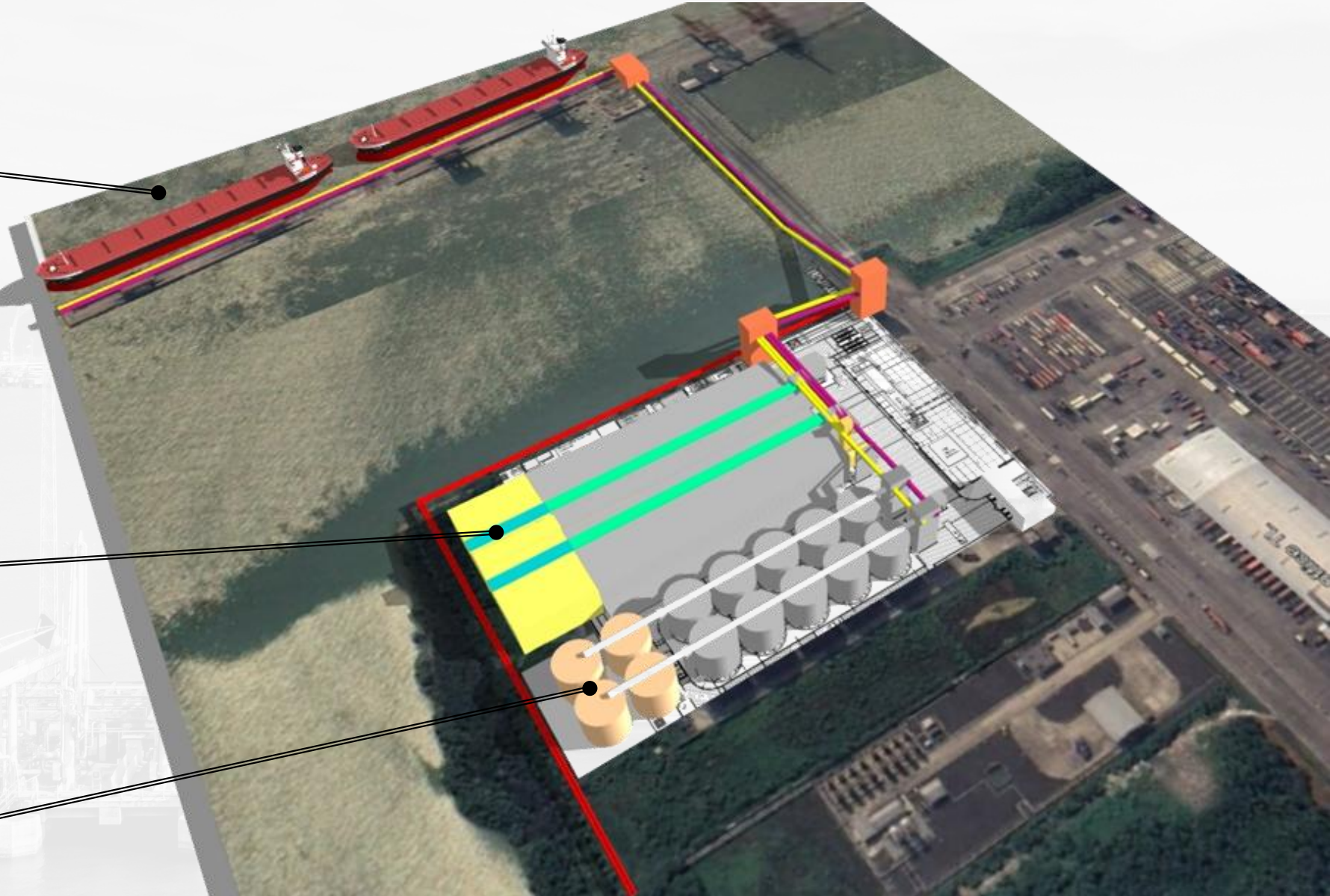
- 2 x 2000 TPH Conveyor Line
- Jetty 30 x 250 m
- 2 x 1000 TPH Grab Ship Unloader (TBD)

NPL: Flat Storage Extension

Capacity : 2 x 20.000 MT*

NPL: Silo Extension

Capacity : 4 x 9.000 MT*



Future Business Process (Operational & Commercial) oleh SPMT

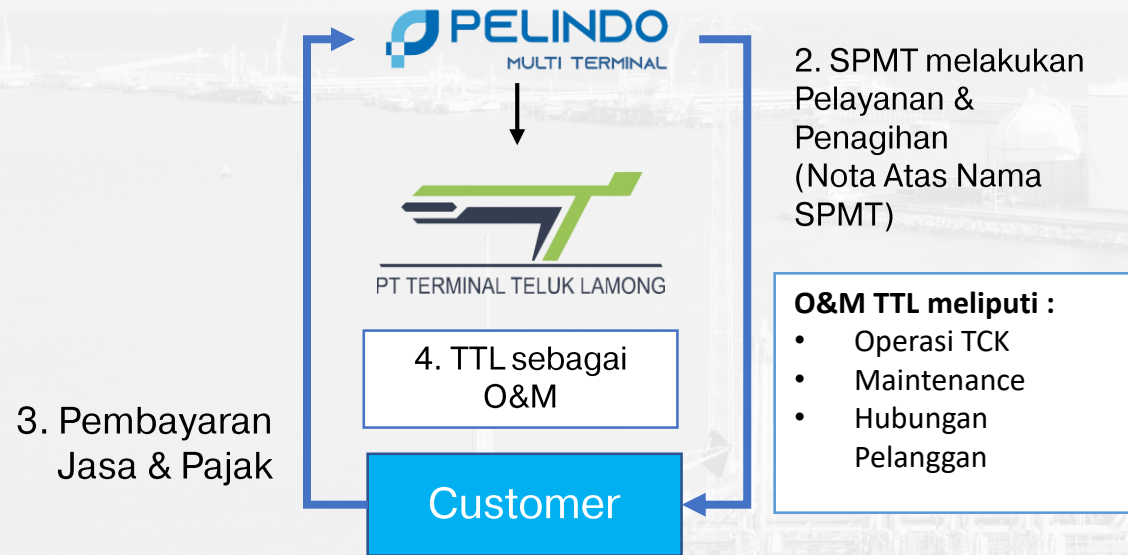
BUSINESS PROCESS (*existing* dan *to-be*)

EXISTING

Aspek Operasional : Serah terima operasional TCK TTL kepada SPMT dilakukan pada 1 Feb 2022, yang selanjutnya dikerjasamakan dengan TTL sejak tanggal tersebut.

Aspek Komersial : Penerbitan nota atas nama SPMT (tidak ada perubahan)

1. SPMT sebagai Terminal Operator



→ Alur perjanjian dan transaksi
→ Revenue Stream

TO-BE

Aspek Operasional : Pengoperasian TCK TTL oleh SPMT per 1 Juni 2026 (perubahan peran operator dari TTL menjadi SPMT, namun **tidak ada perubahan dalam pola operasional**)

Aspek Komersial : Penerbitan nota atas nama SPMT (tidak ada perubahan)

1. SPMT sebagai Full Terminal Operator



“Pengoperasian TTL oleh SPMT merupakan penyesuaian peran bisnis di lingkungan Pelindo Group tanpa perubahan terhadap layanan bongkar muat curah kering kepada pelanggan.”

PIC Terminal Curah Kering Teluk Lamong

MUH JUNAEDHY
BRANCH MANAGER

 **081327936556**

 MUH.JUNAEDHY@PELINDO.CO.ID



ANTON YUDHIANA
PLH. Manager Operasi Teluk Lamong

 **081284166629**

 ANTON.YUDHIANA@PELINDO.CO.ID

Supporting Team Terminal Teluk Lamong



 **PLANNER, ADITYA WICAKSONO**
 **085647199327**
 **ADITYA.WICAKSONO@PELINDO.CO.ID**



 **KEY ACCOUNT MANAGEMENT, ADELA ANGGUN**
 **081216639534**
 **AAPERTIWI@PELINDO.CO.ID**



 **ADMIN BILLING TCK TTL, DEVITA FEBRIANA**
 **087854291987**
 **DEVITA.FEBRIANA@PELINDO.CO.ID**

LAYANAN CUSTOMER CARE PELINDO



BUMN UNTUK INDONESIA **PELINDO**

Go Live

102

CUSTOMER CARE PELINDO

0811 - 1552 - 102 **Whatsapp Chat Only**

customer.care@pelindo.co.id

Penanganan Keluhan Pelanggan :

- Layanan Jasa Petikemas
- Layanan Jasa Non Petikemas
- Layanan Jasa Kapal
- Layanan Jasa Logistik

Penanganan Non Keluhan :

- Informasi Layanan Perusahaan
- Informasi Pendaftaran & Perubahan Data Pelanggan
- Bantuan Penggunaan Aplikasi Perusahaan
- Saran, Perbaikan Layanan Apresiasi & Lainnya

AKHLAK | www.pelindo.co.id | @pelindo | Pelindo | @indonesiaport | Pelabuhan Indonesia



Danantara Indonesia **102** **PELINDO**

AKAN MELAKUKAN KEGIATAN KEPELABUHAN?
Pastikan Anda Sudah Terdaftar sebagai Pelanggan Pelindo
Berikut Proses Registrasinya!

- Pelanggan mendatangi Cabang / Terminal Pelabuhan setempat dengan membawa fotocopy dokumen wajib dan dokumen optional
- Pelanggan mengisi formulir registrasi dan menyampaikan fotocopy dokumen
- Pelanggan menerima Nomor ID Customer dan ID ERP melalui email terdaftar
- Pelanggan dapat menggunakan ID Customer untuk membuka aplikasi Customer Portal Pelindo, untuk selanjutnya melakukan kegiatan layanan di Pelindo

Dokumen Wajib

- Surat Permohonan Menjadi Pelanggan
- FC NPWP dan NITKU untuk Badan Usaha
- FC KTP untuk Perorangan
- FC Surat Keterangan Domisili (SKD)
- Competent Authority (untuk Kapal Pelanggan Luar Negeri)
- Form Persetujuan Penggunaan Data Pribadi (Sesuai UU No 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi)

Dokumen Pendukung/Optional

- FC AD/ART
- FC SIUP (Surat Ijin Usaha Perdagangan)
- FC NIB
- FC PMKU (untuk Shipping Line/Agent Pelayaran)
- KTP Penanggungjawab
- FC Surat Izin Operasional
- Surat Rekomendasi Asosiasi
- Dokumen lainnya

Registrasi Pelanggan dapat juga dibantu oleh **Customer Care Pelindo 102**
Segera hubungi kami untuk informasi selanjutnya

www.pelindo.co.id | @pelindo | @pelindo_102 | Pelindo | @indonesiaport | Pelabuhan Indonesia

Segala pertanyaan atas layanan dan keluhan pelanggan dapat menggunakan saluran yang ditampilkan diatas.

Terima Kasih

PT PELINDO MULTI TERMINAL

Grha Pelindo Gedung A

Jl. Lingkar Pelabuhan No. 1, Belawan, Medan, 20411,
Sumatera Utara, Indonesia



(061) 41000055



multi.terminal@pelindo.co.id



www.pelindomultiterminal.co.id



@pelindomultiterminal



PelindoMultiTerminal



PTPelindoMultiTerminal



@Pelindo_SPMT