



FERRY
(DATA VERIFIED)

DARI TIKET HINGGA MANIFEST

Membangun Akuntabilitas Bersama untuk
Keselamatan Penyeberangan

Rio Lasse

Direktur Operasi dan Transformasi
PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)

Sosialisasi Penguatan Kepatuhan dan Akurasi Data Manifest Angkutan Penyeberangan
1 September 2026

VEHICLE ID
(LINKED)



DIGITAL TICKET
(DATA IN)

DASAR REGULASI

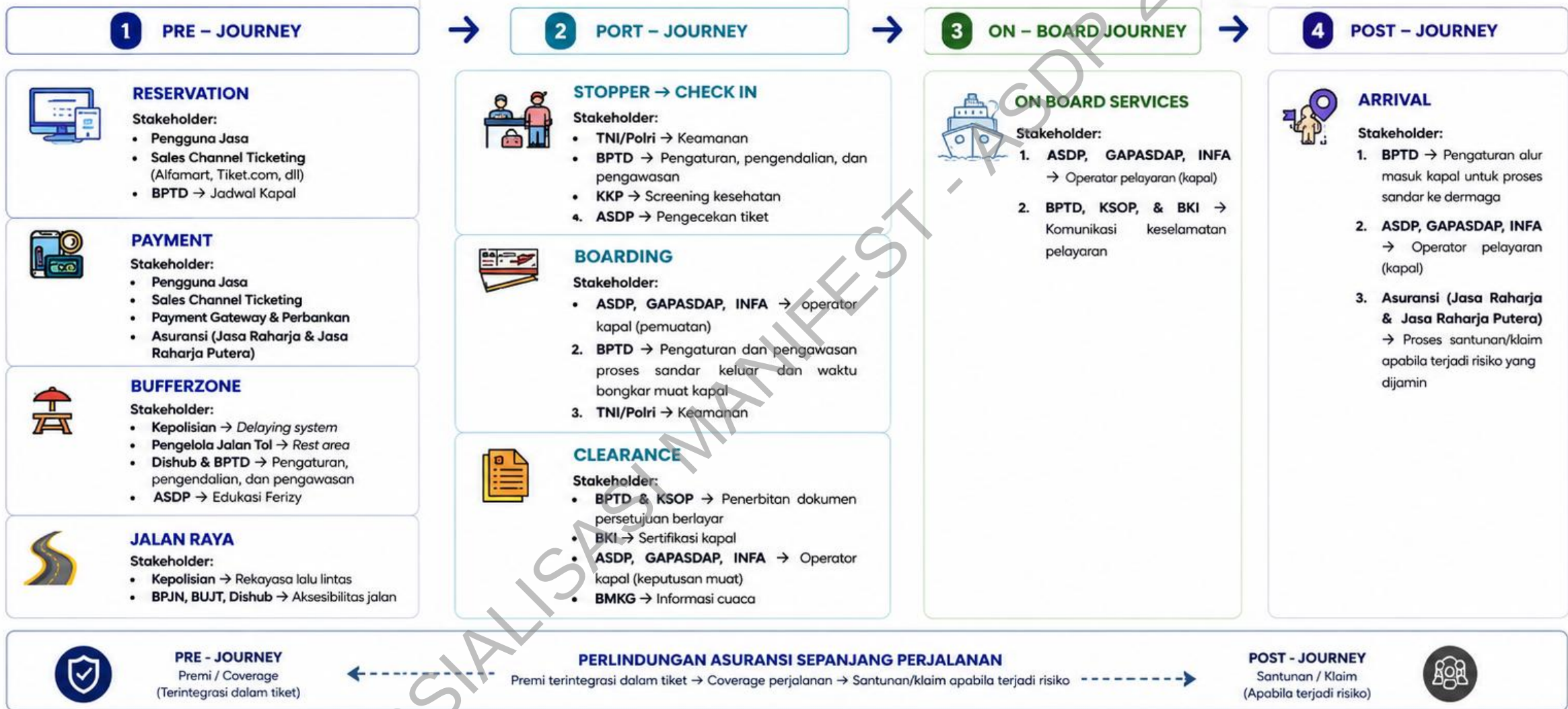


Akurasi manifest adalah kewajiban regulasi. Manifest bukan data yang dibuat di akhir perjalanan, melainkan **dibangun sejak data pertama kali dicatat**.

RANTAI DATA DAN TANGGUNG JAWAB



Data yang benar sejak pemesanan memastikan keselamatan, keamanan, ketertiban, kelancaran dan kenyamanan pelayaran.



REGULATOR / OTORITAS*

REGULATE • SUPERVISE • ENFORCE



MENETAPKAN KETENTUAN

Regulasi, standar dan kewajiban penyelenggaraan

(PM 19/2020, PM 28/2016, PM 25/2016)



MELAKUKAN PENGAWASAN

Pengawasan pelaksanaan daftar penumpang & data kendaraan di pelabuhan

(PM 25/2016 Pasal 22)



MENINDAKLANJUTI PELANGGARAN

Temuan ⇒ Pelaporan ⇒ Sanksi administratif sesuai kewenangan

(PM 25/2016 Pasal 22)

01



PEMESAN / PENGGUNA JASA

INPUT



- ✓ Data seluruh penumpang (nama & identitas) dan kendaraan akurat sejak pemesanan.
- ✓ Nomor polisi & golongan kendaraan sesuai kondisi aktual.

(PM 19/2020 Pasal 8 ayat (1))

02



OPERATOR PELABUHAN / ASDP

VERIFY



- ✓ Verifikasi kesesuaian tiket, identitas & kendaraan dalam proses perjalanan.
- ✓ Ketidaksesuaian diselesaikan sebelum pengguna jasa melanjutkan proses keberangkatan.

(PM 28/2016 Pasal 3 ayat (3))

03



OPERATOR PELAYARAN / PENGANGKUT

CONTROL & VALIDATE

SEBELUM DIANGKUT



Pengangkut dapat menolak apabila data tidak sesuai:

- ✓ Nama ≠ Identitas
- ✓ Golongan ≠ kendaraan
- ✓ No. polisi ≠ kendaraan

(PM 19/2020 Pasal 8 ayat (4))

SEBELUM BERLAYAR



Memeriksa kondisi aktual, menyesuaikan, menghitung dan menyahkan manifest.

(PM 25/2016 Pasal (8))

04



NAKHODA

FINAL ACCOUNTABILITY



- ✓ Manifest di atas kapal menjadi tanggung jawab Nakhoda.

(PM 25/2016 Pasal 19)



ASURANSI / PENJAMIN

PROTECT



Perlindungan pengguna jasa sesuai ketentuan yang berlaku.

(PM 19/2020 Pasal 9)



Data penumpang yang akurat mendukung kepastian perlindungan.

(PM 19/2020 Pasal 8 ayat (11))



AKURASI DATA



KEPATUHAN PROSES



MANIFEST AKTUAL



KESELAMATAN & PERLINDUNGAN



* Dilaksanakan oleh Otoritas Pelabuhan Penyeberangan / UPT Pelabuhan Penyeberangan (PM 25/2016 Pasal 22)



IDENTITAS PENUMPANG



JUMLAH PENUMPANG



KENDARAAN & NO. POLISI

**AKURASI MANIFEST
MENDUKUNG KOMITMEN
3S ASDP**



SAFETY

Emergency readiness
Siapa & berapa yang
berada di kapal diketahui.



SERVICE

Seamless journey
Minim koreksi dan
hambatan perjalanan.



SECURITY

Identity & access control
Identitas dan kendaraan
dapat diverifikasi.



TIDAK BOLEH ADA SELISIH ANTARA YANG TERCATAT DAN YANG BERLAYAR.

* PM 25 Tahun 2016 – Daftar Penumpang dan Kendaraan Angkutan Penyeberangan

6A

AKURASI DIMULAI SEJAK TIKET DIPESAN

DATA PENUMPANG DAN KENDARAAN HARUS BENAR SEJAK SUMBERNYA

TOTAL IMPLEMENTASI FERIZY ONLINE TICKETING

62 Pelabuhan
(36 ASDP & 26 Non ASDP)

PAYMENT CHANNEL

17 CHANNEL VIRTUAL ACCOUNT
6 CHANNEL E-WALLET
5 CHANNEL GERAI RITEL
3 CHANNEL INTERNET BANKING
> 99 CHANNEL FINPAY CODE

8 Partner Sales Channel

2 GERAI RITEL
4 AGEN LAKU PANDAI
2 OTA (ONLINE TRAVEL AGENT)

FITUR PENDUKUNG FERIZY

Refund

Reschedule

Contact Center 24/7

One Time Password (OTP)

Push Notification

Pengiriman Tiket ke WhatsApp

Tambah Penumpang

Berita (News)

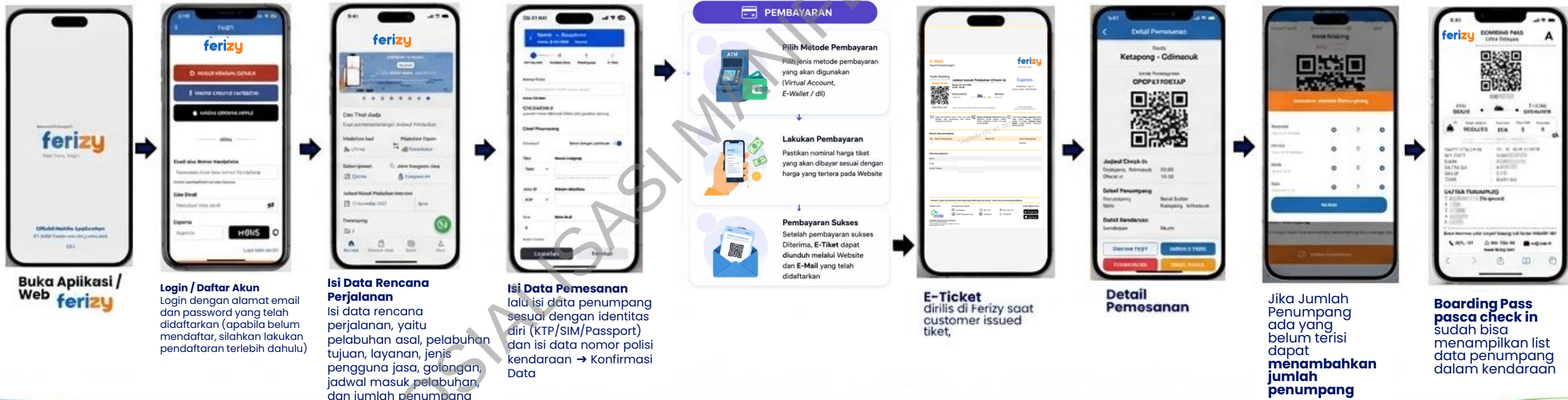
Iklan (advertising)

e-manifest (passenger vehicle and logistic)

Geofencing

Real-Time Dashboard Reporting

TATA CARA PEMESANAN TIKET FERIZY



6B

AKURASI DIMULAI SEJAK TIKET DIPESAN

DATA PENUMPANG DAN KENDARAAN HARUS BENAR SEJAK SUMBERNYA



15,4% NIK tidak valid

4.219.203 dari 27.315.678 penumpang tercatat dengan NIK yang tidak lolos validasi.

Rincian 15,4% terdiri dari:

- Kendaraan (penumpang yang naik bersama kendaraan): 14,1%
- Pejalan Kaki: 1,4%

- NIK valid 23.096.475

- NIK tidak valid 4.219.203

Type golongan

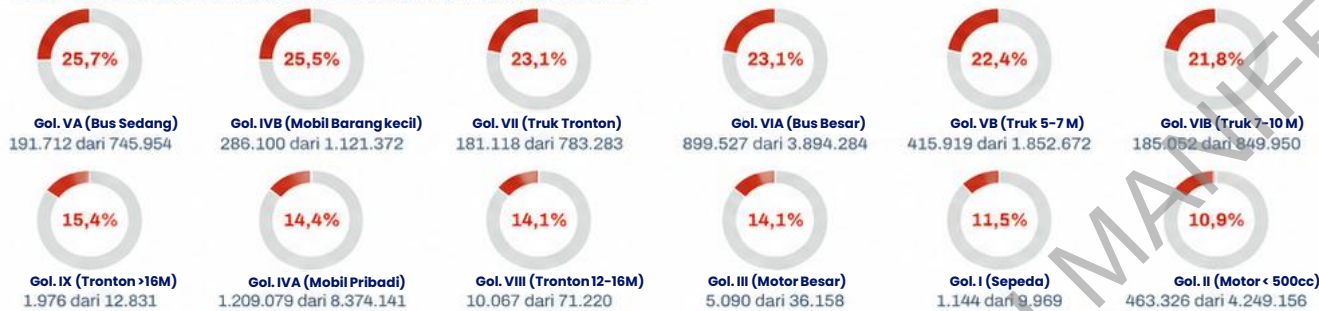
Penumpang yang naik bersama kendaraan versus pejalan kaki.



Golongan kendaraan

Khusus penumpang yang naik bersama kendaraan. Pejalan kaki tidak ikut dihitung di sini.

Persentase dihitung terhadap total penumpang di golongan kendaraan itu sendiri.



Golongan penumpang pejalan kaki

Khusus penumpang tanpa kendaraan.

Persentase dihitung terhadap total pejalan kaki di golongan penumpang itu sendiri.

Total Plat Unik 2026
2.402.622Plat Mengisi > 1 Golongan
42.572
dari total plat unik

MANIFEST KENDARAAN

E-tiket

Kapal Penyeberangan

Kode Booking

A002WWRY



www.ferizy.com

Jadwal masuk Pelabuhan (Check In)

Kamis, 9 April 2026

22:00 - 01:00

MERAK BANTEN

BAKAUHENI LAMPUNG

*Nama Kapal Akan diinformasikan saat tiba di pelabuhan

Jadwal yang Dipilih

Kamis, 9 April 2026 00:00 - 01:00



Kapal Penyeberangan

Kode Booking

A0074FTD



www.ferizy.com

Jadwal masuk Pelabuhan (Check In)

Kamis, 20 Agustus 2026

06:00 - 09:00

MERAK BANTEN

BAKAUHENI LAMPUNG

*Nama Kapal Akan diinformasikan saat tiba di pelabuhan

Jadwal yang Dipilih

Kamis, 20 Agustus 2026 08:00 - 09:00



Kapal Penyeberangan

Kode Booking

A00NN6QP



www.ferizy.com

Jadwal masuk Pelabuhan (Check In)

Kamis, 1 Januari 2026

06:00 - 07:00

MERAK BANTEN

BAKAUHENI LAMPUNG

*Nama Kapal Akan diinformasikan saat tiba di pelabuhan

Jadwal yang Dipilih

Kamis, 1 Januari 2026 06:00 - 07:00



Kapal Penyeberangan

Kode Booking

A00PGBCG



www.ferizy.com

Jadwal masuk Pelabuhan (Check In)

Minggu, 7 Juni 2026

15:00 - 18:00

MERAK BANTEN

BAKAUHENI LAMPUNG

*Nama Kapal Akan diinformasikan saat tiba di pelabuhan

Jadwal yang Dipilih

Minggu, 7 Juni 2026 17:00 - 18:00



Kapal Penyeberangan

Kode Booking

A00NN6QP



www.ferizy.com

Jadwal masuk Pelabuhan (Check In)

Kamis, 1 Januari 2026

06:00 - 07:00

MERAK BANTEN

BAKAUHENI LAMPUNG

*Nama Kapal Akan diinformasikan saat tiba di pelabuhan

Jadwal yang Dipilih

Kamis, 1 Januari 2026 06:00 - 07:00

Kapal Penyeberangan

Kode Booking

A00NN6QP

www.ferizy.com

Jadwal masuk Pelabuhan (Check In)

Kamis, 1 Januari 2026

06:00 - 07:00

MERAK BANTEN

BAKAUHENI LAMPUNG

*Nama Kapal Akan diinformasikan saat tiba di pelabuhan

Jadwal yang Dipilih

Kamis, 1 Januari 2026 06:00 - 07:00

Kapal Penyeberangan

Kode Booking

A00NN6QP

www.ferizy.com

Jadwal masuk Pelabuhan (Check In)

Kamis, 1 Januari 2026

06:00 - 07:00

MERAK BANTEN

BAKAUHENI LAMPUNG

*Nama Kapal Akan diinformasikan saat tiba di pelabuhan

Jadwal yang Dipilih

Kamis, 1 Januari 2026 06:00 - 07:00

Kapal Penyeberangan

Kode Booking

A00NN6QP

www.ferizy.com

Jadwal masuk Pelabuhan (Check In)

Kamis, 1 Januari 2026

06:00 - 07:00

MERAK BANTEN

BAKAUHENI LAMPUNG

*Nama Kapal Akan diinformasikan saat tiba di pelabuhan

Jadwal yang Dipilih

Kamis, 1 Januari 2026 06:00 - 07:00

Kapal Penyeberangan

Kode Booking

A00NN6QP

www.ferizy.com

Jadwal masuk Pelabuhan (Check In)

Kamis, 1 Januari 2026

06:00 - 07:00

MERAK BANTEN

BAKAUHENI LAMPUNG

*Nama Kapal Akan diinformasikan saat tiba di pelabuhan

Jadwal yang Dipilih

Kamis, 1 Januari 2026 06:00 - 07:00

Kapal Penyeberangan

Kode Booking

A00NN6QP

www.ferizy.com

Jadwal masuk Pelabuhan (Check In)

Kamis, 1 Januari 2026

06:00 - 07:00

MERAK BANTEN

BAKAUHENI LAMPUNG

*Nama Kapal Akan diinformasikan saat tiba di pelabuhan

Jadwal yang Dipilih

Kamis, 1 Januari 2026 06:00 - 07:00

Kapal Penyeberangan

Kode Booking

A00NN6QP

www.ferizy.com

Jadwal masuk Pelabuhan (Check In)

Kamis, 1 Januari 2026

06:00 - 07:00

MERAK BANTEN

BAKAUHENI LAMPUNG

*Nama Kapal Akan diinformasikan saat tiba di pelabuhan

Jadwal yang Dipilih

Kamis, 1 Januari 2026 06:00 - 07:00

Kapal Penyeberangan

Kode Booking

A00NN6QP

www.ferizy.com

Jadwal masuk Pelabuhan (Check In)

Kamis, 1 Januari 2026

06:00 - 07:00

MERAK BANTEN

BAKAUHENI LAMPUNG

*Nama Kapal Akan diinformasikan saat tiba di pelabuhan

Jadwal yang Dipilih

Kamis, 1 Januari 2026 06:00 - 07:00

Kapal Penyeberangan

Kode Booking

A00NN6QP

www.ferizy.com

Jadwal masuk Pelabuhan (Check In)

Kamis, 1 Januari 2026

06:00 - 07:00

MERAK BANTEN

BAKAUHENI LAMPUNG

*Nama Kapal Akan diinformasikan saat tiba di pelabuhan

Jadwal yang Dipilih

Kamis, 1 Januari 2026 06:00 - 07:00

Kapal Penyeberangan

Kode Booking

A00NN6QP

www.ferizy.com

Jadwal masuk Pelabuhan (Check In)

Kamis, 1 Januari 2026

06:00 - 07:00

MERAK BANTEN

BAKAUHENI LAMPUNG

*Nama Kapal Akan diinformasikan saat tiba di pelabuhan

Jadwal yang Dipilih

Kamis, 1 Januari 2026 06:00 - 07:00

Kapal Penyeberangan

Kode Booking

A00NN6QP

www.ferizy.com

Jadwal masuk Pelabuhan (Check In)

Kamis, 1 Januari 2026

06:00 - 07:00

MERAK BANTEN

BAKAUHENI LAMPUNG

*Nama Kapal Akan diinformasikan saat tiba di pelabuhan

Jadwal yang Dipilih

Kamis, 1 Januari 2026 06:00 - 07:00

Kapal Penyeberangan

Kode Booking

A00NN6QP

www.ferizy.com

Jadwal masuk Pelabuhan (Check In)

Kamis, 1 Januari 2026

06:00 - 07:00

MERAK BANTEN

BAKAUHENI LAMPUNG

*Nama Kapal Akan diinformasikan saat tiba di pelabuhan

Jadwal yang Dipilih

Kamis, 1 Januari 2026 06:00 - 07:00

Kapal Penyeberangan

Kode Booking

A00NN6QP

www.ferizy.com

Jadwal masuk Pelabuhan (Check In)

Kamis, 1 Januari 2026

06:00 - 07:00

MERAK BANTEN

BAKAUHENI LAMPUNG

*Nama Kapal Akan diinformasikan saat tiba di pelabuhan

Jadwal yang Dipilih

Kamis, 1 Januari 2026 06:00 - 07:00

VERIFIKASI WAJIB



Verifikasi kendaraan truk



Pemeriksaan manifest bus



Verifikasi kendaraan mobil

✓ SESUAI DATA SESUAI & LENGKAP



✗ TIDAK SESUAI DATA TIDAK SESUAI / TIDAK LENGKAP



DASAR REGULASI

“ Pengangkut dapat menolak mengangkut apabila nama penumpang, golongan kendaraan, atau nomor polisi pada tiket tidak sesuai dengan kondisi aktual.

PM 19 Tahun 2020
Pasal 8 ayat (4)



NO MATCH. NO ENTRY.



Data sesuai → masuk area pemuatan.
Data tidak sesuai → keluar dari pelabuhan.

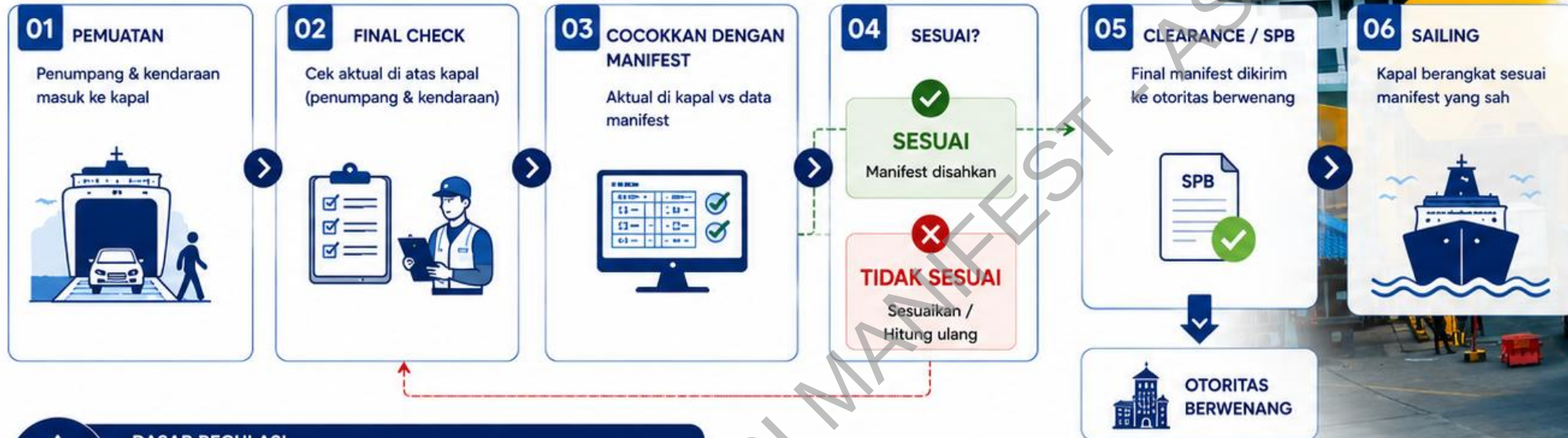
KESELAMATAN DIMULAI
DARI DATA YANG AKURAT.





OPERATOR PELAYARAN / OPERATOR KAPAL

FINAL CHECK • VALIDATE • AUTHORIZE MANIFEST



DASAR REGULASI

Sebelum keberangkatan, Operator Kapal wajib memastikan jumlah penumpang dan kendaraan yang akan diangkut sesuai dengan daftar penumpang dan kendaraan. Manifest di atas kapal menjadi tanggung jawab Nakhoda.

PM 25 Tahun 2016 Pasal 19



FINAL MANIFEST = **ACTUAL ON BOARD**

Yang tercatat harus sama dengan yang benar-benar berlayar.



Menjamin keselamatan dan keamanan pelayaran



Melindungi hak penumpang



Memastikan kepatuhan terhadap regulasi



Mewujudkan layanan yang andal dan terpercaya



**PERAN BERBEDA.
SATU MANIFEST.
SATU KOMITMEN KESELAMATAN.**



DATA AKURAT
sejak sumbernya



DIVERIFIKASI
sebelum melanjutkan



DIVALIDASI
sebelum berlayar



DIPERTANGGUNGJAWABKAN
selama pelayaran

Dari tiket digital menuju **kepastian data digital**

TICKETING



Pemesanan tiket digital

CHECK-IN



Validasi identitas & tiket

VERIFIKASI



Cocokkan data penumpang & kendaraan

BOARDING



Proses masuk ke kapal

MANIFEST FINAL



Manifest sesuai kondisi aktual

MONITORING



Pemantauan operasi & data perjalanan

TRANSFORMASI MANIFEST



Dari Manual ke Digital

- Pencatatan di kertas
- Rawan human error



Pencatatan Digital

- Input melalui aplikasi
- Data dicatat digital



Digitalisasi (e-Manifest)

- Terintegrasi dengan e-ticketing
- Data masuk lebih cepat
- Monitoring real-time



Transformasi (Smart Manifest)

- AI & analitik
- Validasi & exception handling
- Integrasi lintas platform



TARGET END-STATE

ONE PERSON

→ ONE IDENTITY

→ ONE TICKET

→ ONE MANIFEST



STANDARISASI REGULASI



INTEGRASI DATA



DISIPLIN EKOSISTEM

MENJAGA AKURASI MANIFEST MEMBUTUHKAN KOMITMEN BERSAMA

HARAPAN ASDP KEPADA SELURUH STAKEHOLDER UNTUK
MENJAGA AKURASI, DISIPLIN, INTEGRASI, DAN PENGAWASAN MANIFEST



01

BENAR SEJAK SUMBER

Pelaku Usaha & Pengguna Jasa

Data aktual sejak pemesanan tiket.

02

KONTROL TANPA KOMPROMI

Pengelola Pelabuhan

Tidak sesuai,
tidak masuk.



03

VALIDASI SEBELUM BERLAYAR

Operator Pelayaran

Manifest =
Actual On Board.

04

PENGAWASAN YANG KONSISTEN

Regulator & Otoritas

Standar • Pengawasan
• Kepatuhan



MANIFEST AKURAT

Tidak dapat dibangun
oleh satu institusi.



SATU EKOSISTEM. SATU STANDAR. SATU KOMITMEN KESELAMATAN.



Data akurat
menyelamatkan nyawa



Kontrol ketat
mencegah risiko



Validasi tepat
menjamin keselamatan



Pengawasan konsisten
menjaga kepatuhan



KEPATUHAN

Menjalankan regulasi dan standar yang berlaku.



VERIFIKASI

Memastikan data sesuai di setiap titik kontrol.



AKUNTABILITAS

Setiap pihak menjalankan peran dan tanggung jawabnya tanpa kompromi.



KESELAMATAN

Perjalanan aman, nyaman, dan dapat dipertanggungjawabkan.



**SETIAP PERJALANAN
ADALAH KOMITMEN
UNTUK MELINDUNGI.**

Manfaat bagi kita semua



Melindungi penumpang, kendaraan, dan awak kapal



Meningkatkan keandalan operasional dan layanan



Meningkatkan kepercayaan publik dan reputasi industri



Mendorong keberlanjutan bisnis penyeberangan



**Akurasi data adalah fondasi.
Keselamatan adalah tujuan kita bersama.**



**BERSAMA, KITA BANGUN PENYEBERANGAN
YANG AMAN, ANDAL, DAN TERPERCAYA.**

TERIMA KASIH

Bersama Membangun Angkutan Penyeberangan yang Lebih Selamat, Akurat, dan Terintegrasi

PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)