



jasa raharja putera
insurance

AKURASI MANIFEST

SEBAGAI FONDASI PERLINDUNGAN
PENUMPANG DAN PENYELESAIAN
KLAIM YANG CEPAT

“Lessons Learned dari Penanganan
Klaim Kecelakaan Angkutan
Penyeberangan”



Mengapa Manifest Menjadi Sangat Penting?

Manifest **bukan** dokumen administrasi.



Manifest dalam Perspektif Stakeholder

PENUMPANG
KEPASTIAN HAK



OPERATOR
KEPASTIAN OPERASIONAL



ASDP
KESELAMATAN LAYANAN



KSOP
PENGAWASAN



BASARNAS
SAR



KNKT
INVESTIGASI



JASA RAHARJA
PERLINDUNGAN DASAR



JRP
ASURANSI TANGGUNGJAWAB
PENGANGKUT
(UU No. 17 Tahun 2018)



Kendala Bagi Perusahaan Asuransi

CONTOH KETIDAKAKURATAN



Korban tidak tercatat



Korban tercatat dua kali



Penumpang berpindah kapal



Kendaraan berbeda dengan tiket



Pengikut kendaraan tidak terdata



Crew tambahan tidak masuk manifest



Surat Izin Berlayar



AKIBATNYA



SAR lebih lama



Identifikasi korban lebih lama



Klaim tertunda



Potensi sengketa hukum



Menurunkan
kepercayaan masyarakat

Pengalaman JRP dalam Penanganan Klaim

TIGA PRINSIP JRP

1



QUICK RESPONSE

Layanan terpadu dengan Jasa Raharja dan bergabung dengan crisis center management (posko terpadu)

2



HUMANITY

Mendahulukan korban dengan memberikan jaminan rumah sakit

3



GOVERNANCE

Pembayaran didasarkan atas verifikasi data dan evidence lainnya

Progress Penyelesaian Klaim



KMP TUNU PRATAMA JAYA



Seluruh liability penumpang



Kendaraan



Barang

TELAH DISELESAIKAN



KMP MUTIARA SENTOSA II



Korban meninggal telah dibayar



Korban luka berat sudah proses semua



Kendaraan dalam proses verifikasi liability



KMP PUTRI YASMIN



Santunan korban meninggal telah dibayarkan



Proses korban hilang menunggu perkembangan SAR



Liability kendaraan berjalan



Data Manifes Kendaraan KMP TUNU PRATAMA JAYA

65

TOTAL MANIFEST (KSOP)

- PENUMPANG 53
- CREW 12

65

TOTAL MANIFEST (OPERATOR)

- PENUMPANG 53
- CREW 12

30

SELAMAT

20

MENINGGAL

34

HILANG

TOTAL KORBAN : 84



KMP Tunu Pratama Jaya - DOL 2 Juli 2025 (dibayarkan)			
 Gol	Limit Pertanggungan (max)	Jml Kendaraan	Total
I	1.000.000	1	1.000.000
II	20.000.000	-	-
III	120.000.000	-	-
IV	240.000.000	7	830.000.000
V	400.000.000	3	750.000.000
VI	480.000.000	3	1.170.000.000
VII	560.000.000	8	2.251.000.000
VIII	560.000.000	-	-
IX	560.000.000	-	-
Total (kendaraan)		22	5.002.000.000
Barang / Ton	16.000.000	108	1.726.540.000
Grand Total (kendaraan & Barang)			6.728.540.000

Data Manifes Penumpang & Kendaraan KM MUTIARA SENTOSA II

271

TOTAL MANIFEST (KSOP)

- PENUMPANG 232
- CREW 26 & PENGIKUT 13

238

TOTAL MANIFEST (OPERATOR)

- PENUMPANG 193
- CREW 26 & PENGIKUT 19

233

SELAMAT

5

MENINGGAL

0

HILANG

TOTAL KORBAN : 238

5 Data korban MD yang sudah dibayarkan:

5 x Rp. 75.000.000,- = Rp. 375.000.000,-

1. Sri Idartmo Wijaya
2. Siti Fatimah
3. Sari Sukoco
4. Rino Eka Putra
5. Yedi Hendrawan

181

kendaraan (manifest KSOP)

184

kendaraan (manifest operator)

217 tiket terjual

33 batal berangkat

**1 KORBAN LUKA YANG SUDAH MELEBIHI
JAMINAN JR DAN SUDAH DITERBITKAN GL JRP:**

Johny Rumondor

Estimasi Maximum Liability KM Mutiara Sentosa II - DOL 2 Agustus 2026			
Gol	Limit Pertanggungan	Jml Kendaraan	Total
I	1.000.000	-	-
II	15.000.000	37	555.000.000
III	15.000.000	-	-
IV	200.000.000	35	7.000.000.000
V	300.000.000	6	1.800.000.000
VI	360.000.000	79	28.440.000.000
VII	420.000.000	19	7.980.000.000
VIII	420.000.000	1	420.000.000
IX	-	6	-
X	-	1	-
Grand Total		184	46.195.000.000

Data Manifes Penumpang & Kendaraan KMP PUTRI YASMIN

138

TOTAL MANIFEST (KSOP)

- Penumpang 114
- Crew 17 & Penjeikut 7

155

TOTAL MANIFEST (OPERATOR)

- Penumpang 131
- Crew 24

211

SELAMAT

2

MENINGGAL

4

HILANG

TOTAL KORBAN : 217

2 Data korban MD yang sudah dibayarkan:

2 X Rp. 75.000.000,- = Rp. 150.000.000,-

1. Indah Dwi Septiani
2. Adrian

4 korban masih dalam pencarian:

1. I Made Sutaajima (terdaftar di manifest No. 86)
2. Slamet Yulianto (terdaftar di manifest No. 79)
3. Yasir Arafat (terdaftar di manifest No. 73)
4. Selviana Rambu (tidak terdaftar di manifest)

79

**KENDARAAN (MANIFEST
KSOP & OPERATOR SAMA)**



Estimasi Maximum Liability KMP PUTRI YASMIN - DOL 12 Agustus 2026

Gol	Limit Pertanggungan	Jml Kendaraan	Total
I	1.000.000	-	-
II	20.000.000	57	1.140.000.000
III	120.000.000	-	-
IV			
<u>Penumpang</u>	240.000.000	5	1.200.000.000
IV <u>Barang</u>	240.000.000	4	960.000.000
V	400.000.000	13	5.200.000.000
VI	480.000.000	-	-
VII	560.000.000	-	-
VIII	560.000.000	-	-
IX	560.000.000	-	-
<u>Barang</u>	16.000.000	-	-
Grand Total		79	8.500.000.000

Nilai Utama Akurasi Manifest

Bukan mengenai besarnya klaim.

Tetapi



Penguatan Sistem Manifest Terintegrasi

2 REAL TIME MANIFEST



Begitu gate ditutup,
manifest terkunci dan
tidak boleh berubah.

1 ONE MANIFEST



4 VALIDASI BOARDING



Yang naik kapal harus sama
dengan yang ada di manifest.

3 INTEGRASI DATA



Tidak boleh ada manifest operator,
manifest KSOP, dan manifest pelabuhan
yang berbeda.

5 DIGITAL PASSENGER IDENTIFICATION



Peran JRP ke Depan

JRP tidak hanya membayar klaim.

**Kami ingin menjadi
partner keselamatan.**



KOMITMEN



Sistem Respons Terintegrasi

Satu data, cepat diverifikasi, terus dimonitor.



Dari Kesiapan Menjadi Perbaikan Sistem

Setiap kejadian harus meningkatkan kesiapan dan memperbaiki sistem.





jasa raharja putera
insurance

“

Manifest bukan sekadar daftar nama.

Manifest adalah daftar kehidupan yang sedang kita lindungi.

Ketika manifest akurat, keselamatan menjadi lebih baik, proses penyelamatan menjadi lebih cepat, dan hak-hak korban dapat dipenuhi tanpa penundaan.

Keselamatan bukan hanya tanggung jawab regulator atau operator, tetapi merupakan tanggung jawab kita bersama. ”



TERIMA KASIH

